Отчет по НОКО за 3 квартал 2020 года

						Отчёт за I квартал 2020 года		Отчёт за II квартал 2020 года		Отчёт за III квартал 2020 года	
№ ООп/п	**№ критерия**	**Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	**Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	**Плановый срок реализации мероприятия**	**Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)**	**Сведения о ходе реализации мероприятия**		**Сведения о ходе реализации мероприятия**		**Сведения о ходе реализации мероприятия**	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	**фактический срок реализации**	**реализованные меры по устранению выявленных недостатков**	**фактический срок реализации**	**реализованные меры по устранению выявленных недостатков**	**фактический срок реализации**
51		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЛАВИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД**									
	III	**Доступность услуг для инвалидов**									
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в	Обеспечить территорию, прилегающую к учреждению и помещения , с учетом доступности для инвалидов: - наличием сменных кресел-колясок; - наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31.12.2022	Манина Н.В., заведующая детским садом	Направлено ходатайство на выделение финансов	31.03.2020	Направлено ходатайство на выделение финансов от 01.06.2020г. № 9	01.06.2020	Организовано санитарно-гигиеническое помещение	31.08.2020

		организации									
		Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощь в сопровождении инвалидов в помещениях организаций, оказываемую	Создать условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно¬точечным шрифтом Брайля; - оказание помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками	31.12.2022	Манина Н.В., заведующая детским садом	Направлено ходатайство на выделение финансов	31.03.2020			Назначен приказом по ДОУ ответственный из работников учреждения за сопровождение инвалидов по организации. Организована возможность предоставления услуги в дистанционном режиме с использованием компьютерных технологий В предоставлении услуги сурдопереводчика нет необходимости, так как в ДОУ нет инвалидов	

		работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	организаций); - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому								
	I	**Открытость и доступность информации об организации**									
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемый уполномоченным федеральным	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальной странице сайта: - об обеспечении доступа в здание инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и	31.01.2020	Тиканова Т.К., воспитатель	На сайте учреждения создана страничка с информацией об обеспечении доступа в здание инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, где размещён паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляем	29.02.2020	Реализовано в 1 квартале		Реализовано в 1 квартале	

		органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ; - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных	индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц			ых на нем услуг в МБДОУ Лавинском детском саду На страничке «Финансово-хозяйственная деятельность» размещена информация об объеме образовательн ой деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляетс я за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц					

		ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц									
		Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы" - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о	Обеспечить на официальной странице сайта организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: -анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё; - электронных сервисов(раздел «часто задаваемые вопросы», получение консультации по оказываемым	29.02.2020	Тиканова Т.К., воспитатель	Создана страничка «Часто задаваемые вопросы» На страничке «Независимая оценка образовательной деятельности» размещена анкета для опроса граждан. На страничке «Обратная связь» можно задать вопрос работникам ДОУ по оказываемым услугам и пр.	29.02.2020	Реализовано в 1 квартале		Реализовано в 1 квартале	

		качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	услугам и пр.)								
52		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО" Р.П. СУРСКОЕ**									
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**									
		Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	31.12.2022	Михеева Н.Н., заведующая дестким садом	Ведётся работа по повышению показателей	31.03.2020	Проведён мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг	май 2020г.		
	IV	Доброжелательность и вежливость работников организации									
		Обеспечить доброжелательность, вежливость работников образовательной организации, в частности: - довести долю получателей	Обеспечение доброжелательности, вежливости работников учреждения, в частности: - довести долю получателей образовательных	31.12.2020	Михеева Н.Н., заведующая дестким садом	Ведётся работа по повышению показателей	31.03.2020				

		образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%.	услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%.								
	III	**Доступность услуг для инвалидов**									
		Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными	Создать условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	31.12.2020	Михеева Н.Н., заведующая детским садом					организовано предоставление услуг в дистанционном режиме	сентябрь 2020 г

		рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощь в сопровождении инвалидов в помещениях организаций, оказываемую работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	знаками, выполненными рельефно¬точечным шрифтом Брайля; - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - оказание помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организаций); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому								
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом	Обеспечить территорию, прилегающую к ОО и помещения, с учетом доступности для инвалидов: -	31.12.2020	Михеева Н.Н., заведующая детским садом	Оборудовали центральный вход пандусом	31.10.2019	Оборудован вход в образовательную организацию пандусами	апрель 2020г.		

		доступности для инвалидов, в частности: - специальными креслами-коляскам - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	наличием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличием адаптированных поручней, расширенных дверных проемов; - наличием сменных кресел-колясок; - наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений								
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**									
		Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального	Обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления следующих услуг: - транспортная доступность (заасфальтировать и оборудовать площадку для парковки транспорта) - организовать	31.07.2020	Михеева Н.Н., заведующая детски садом	Подано ходатайство о выделении денежных средств для проведения работ по асфальтированию территории Организована запись на получение услуги по	31.03.2020			организована запись получения услуги по телефону	июль 2020 г

		органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - транспортной доступности (возможности доехать до организации на общественном транспорте, наличия парковки) - доступностью записи на получение услуги: по телефону	запись на получение услуги по телефону			телефону					
	I	**Открытость и доступность информации об организации**									

		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемый уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - о руководителях структурных подразделений; - о адресах официальных сайтов в сети «Интернет»	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальной странице сайта: - о руководителях структурных подразделений; - о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; - о местах нахождения структурных подразделений; - о адресах электронной почты структурных подразделений; - о реализуемых уровнях образования; - о формах обучения; - о нормативных сроках обучения; - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в	29.02.2020	Ерёмина С.В., старший воспитатель	Обновлена информация об организации	29.02.2020	Обновлена информация об организации на официальной странице сайта ДОУ	апрель 2020г.		

		структурных подразделений; - о местах нахождения структурных подразделений; - о адресах электронной почты структурных подразделений; - о реализуемых уровнях образования; - о формах обучения; - о нормативных сроках обучения; - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий; - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией; - о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов,	составе образовательной программы) с приложением их копий; - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией; - о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики; - информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счёт средств физических и								

		дисциплин (модулей), практики; - информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счёт средств физических и (или) юридических лиц; - о языках, на которых осуществляется образование (обучение); - об объёме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счёт бюджетных ассигнований	(или) юридических лиц; - о языках, на которых осуществляется образование (обучение); - об объёме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъёктов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счёт средств физических и (или) юридических лиц								

		федерального бюджета, бюджетов субъёктов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счёт средств физических и (или) юридических лиц									
		Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных	Обеспечить на официальной странице сайта организации культуры наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - анкеты	29.02.2020	Ерёмина С.В., старший воспитатель	На сайте создан раздел «Обратная связь»для взаимодействия с получателями услуг	31.01.2020	На официальной странице сайта учреждения обеспечена обратная связь с получателями услуг: анкета для опроса граждан, получение	май 2020г.		

		услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы" - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) - иного дистанционного способа взаимодействия	для опроса граждан или гиперссылки на неё; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, раздел «часто задаваемые вопросы», получение консультации по оказываемым услугам и пр.)					консультации по оказываемым услугам и пр.			
261		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ШКОЛА С. АСТРАДАМОВКА**									
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**									
		Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления	01.01.2020	Аксенова С.Е., директор школы	- проведен мониторинг жалоб: жалобы отсутствуют; - на родительских собраниях проведены анкетирования родителей с целью	16.03.20	- проведен мониторинг жалоб: жалобы отсутствуют; - на родительских собраниях проведены анкетирования родителей с целью	28.05.2020	- проведен мониторинг жалоб: жалобы отсутствуют; - на родительских собраниях проведены анкетирования родителей с целью выявления	постоянно

			дефицитов условий оказания услуг Внедрение новых форм работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций			выявления дефицитов условий оказания услуг (доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым доведена до 100%) В главном меню добавлена вкладка «Обратная связь\ часто задаваемые вопросы»		выявления дефицитов условий оказания услуг (доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым доведена до 100%)		дефицитов условий оказания услуг (доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым доведена до 100%)	
	III	**Доступность услуг для инвалидов**									
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - специальными	Обеспечить территорию, прилегающую к ОО и помещения, с учетом доступности для инвалидов: - наличием выделенных стоянок для автотранспортны	31.12.2022	Аксенова С.Е., директор школы					На момент проведения проверки территория прилегающая к ОО была доступна для инвалидов: крылец у входной группы	28.08.2020

		креслами-колясками	х средств инвалидов; - наличием адаптированных поручней, расширенных дверных проемов; - наличием сменных кресел-колясок; - наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.							отсутствует, порогов нет; - наличия специальных кресел-колясок нет в связи с отсутствием инвалидов.	
		Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по	Создать условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно¬точечным шрифтом Брайля;	31.12.2022	Аксенова С.Е., директор школы	Сайт имеет альтернативную версию для инвалидов по зрению 2 педагога прошли обучение по теме «Основы дефектологии, методы и приемы работы с обучающимися с ОВЗ»	10.02.2020	Сайт имеет альтернативную версию для инвалидов по зрению	17.06.2020	Школа может оказывать образовательные услуги дистанционно, на дому	постоянно

		слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощь в сопровождении инвалидов в помещениях организаций, оказываемую работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - оказание помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организаций); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому								
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**									

		Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью - навигации внутри образовательной организации - транспортной доступности (возможности доехать до организации на общественном транспорте, наличия парковки)	Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг: - продолжить работу по обустройству комфортной зоны отдыха (ожидания); - обновить навигацию внутри организации; - транспортная доступность (заасфальтировать и оборудовать площадку для парковки транспорта)	31.08.2020	Аксенова С.Е., директор школы	- в зонах отдыха (ожидания) установлены дополнительные лавочки (4 шт.) - внутри школы грамотно разработана система навигации	24.01.20	- в зонах отдыха (ожидания) установлены дополнительные лавочки (2 шт.) - внутри школы обновлена система навигации	04.06.2020	Заасфальтирована площадка для транспорта перед школой, обнавлены лавочки, беседка	28.08.2020

	I	**Открытость и доступность информации об организации**									
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемый уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - контактный телефон, адрес электронной	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальной странице сайта: - в частности контактного телефона, адреса электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов	31.12.2019	Васильев С.В., заместитель директора по информатизации	В меню главной страницы сайта «Сведения об образовательной организации» в подменю «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав.» обновлена информация: контактный телефон, адрес электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов	24.01.2020	В меню главной страницы сайта «Сведения об образовательной организации» в подменю «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав.» обновлена информация: контактный телефон, адрес электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов	28.05.2020	Обновляется (актуализация) информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальной странице сайта: - в частности контактного телефона, адреса электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов	постоянно

		почты заместителей руководителя, руководителей филиалов									
		Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы" - иного дистанционного способа взаимодействия	Обеспечить на официальной странице сайта организации культуры наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё; - электронных сервисов(форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, раздел «часто задаваемые вопросы», получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	31.01.2020	Васильев С.В., заместитель директора по информатизации	В главном меню добавлена вкладка «Обратная связь\ часто задаваемые вопросы»	24.01.2020	В главном меню добавлена вкладка «Обратная связь»	28.05.2020	В главном имеется вкладка «Обратная связь»	постоянно

285		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СУРСКАЯ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА**									
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**									
		Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций Внедрение новых форм работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг	01.01.2020	Грошев Ю.Н., директор ДЮСШ			Информация доведена.Участники образовательных отношений рекомендуют образовательную организацию.	постоянно	все участники образовательных отношений рекомендуют образовательую организацию	постоянно

		Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%	Разработать гибкий график работы образовательной организации, удовлетворяющий участников образовательных отношений	31.12.2020	Грошев Ю.Н., директор ДЮСШ	График разработан	31.03.2020	Все участники образовательных отношений удовлетворены графиком работы образовательной организации		все участники образовательных отношений удовлетворены графиком работы образовательной организации	
		Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	31.12.2020	Грошев Ю.Н., директор ДЮСШ			Все участники образовательных отношений удовлетворены условиями оказания образовательных услуг		все участники образовательных отношений удовлетворены условиями оказания образовательныхуслуг	
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации									
		Обеспечить доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций, в частности: - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательно	Обеспечить доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций, в частности: - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательно	31.12.2022	Грошев Ю.Н., директор ДЮСШ	Работники проинструктированы.	31.03.2020	работники проинструктированы.		работники проинструктированны	постоянно

		стью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%; - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%; - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью	стью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%; - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%; - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм								

		работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%.	взаимодействия, до 100%.								
	III	**Доступность услуг для инвалидов**									
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами); - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; - специальными креслами-коляскам; - специально оборудованными	Обеспечить территорию, прилегающую к ОО и помещения, с учетом доступности для инвалидов: - входные группы пандусами (подъёмными платформами); - наличием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличием специальных кресел-колясок; - наличием специально оборудованных санитарно-	31.12.2022	Грошев Ю.Н., директор ДЮСШ	На момент проведения проверки территория прилегающая к ОО была доступна для инвалидов. - входная группа обеспечена пандусом со стороны РДК. -наличие выделенных стоянок для транспортных средств инвалидов обеспечено со стороны РДК. -наличием специальных кресел-	30.04.2019			На момент проведения проверки территория прилегающая к ОО была доступна для инвалидов. - входная группа обеспечена пандусом со стороны РДК. - наличие выделенных стоянок для транспортных средств инвалидов обеспечено со стороны РДК. - наличием специальных кресел-колясок нет в связи с	

		санитарно-гигиеническими помещениями в организации	гигиенических помещений			колясок нет в связи с отсутствием инвалидов. - наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений оборудован на базе РДК.				отсутствием инвалидов. - наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений оборудован на базе РДК.	
		Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдоперев	Создать условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей знаками, выполненными рельефно¬точечным шрифтом Брайля; - оказание помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое	31.12.2022	Грошев Ю.Н., директор ДЮСШ						31.12.2022

		одчика); - обеспечить помощь в сопровождении инвалидов в помещениях организаций, оказываемую работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктировани е); - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	обучение (инструктировани е) (возможность сопровождения работниками организаций); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому; - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдоперев одчика).								
	I	**Открытость и доступность информации об организации**									

		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемый уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год); - отчет о результатах самообследовани	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальной странице сайта, в частности: - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год); - отчет о результатах самообследовани я; - образец договора об оказании платных образовательных услуг; - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний; - об учебном плане с	31.03.202 0	Капусткина Е.А., тренер - преподавате ль	Работа ведется.Выпол нена частично		Работа ведется.Выпол нена частично	01.07.202 0	Информация на сайте размещается	постоянн о

		я; - образец договора об оказании платных образовательных услуг; - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний; - об учебном плане с приложением его копии; - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий; - о календарном учебном графике с приложением его копии; - о методических и	приложением его копии; - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий; - о календарном учебном графике с приложением его копии; - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией; - информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за								

		иных документах, разработанных образовательной организацией; - информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счёт средств физических и (или) юридических лиц; - о языках, на которых осуществляется образование (обучение); - о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий; - ФИО, должности и	счёт средств физических и (или) юридических лиц; - о языках, на которых осуществляется образование (обучение); - о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий; - ФИО, должности и контактные телефоны, адреса электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов; - о наличии оборудованных учебных кабинетов; - о наличии объектов для проведения практических занятий; - о наличии средств обучения и воспитания; - об обеспечении доступа в здания образовательной								

		контактные телефоны, адреса электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов; - о наличии оборудованных учебных кабинетов; - о наличии объектов для проведения практических занятий; - о наличии средств обучения и воспитания; - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - об условиях питания и охраны здоровья обучающихся,	организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - об условиях питания и охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - о доступе к информационным системам и ИТ сетям; - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся; - о наличии специальных технических средств обучения коллективно								

		Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.); - раздела "Часто задаваемые вопросы" - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса	Обеспечить на официальной странице сайта наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, раздел «часто задаваемые вопросы», получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	29.02.2020	Капусткина Е.А., тренер - преподаватель					На сайте образовательной организации создан раздел дистанционного обучения	постоянно

		граждан или гиперссылки на неё) - иного дистанционного способа взаимодействия Обеспечить наличие и функционировани е на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.); - раздела "Часто задаваемые вопросы" - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о									

		качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) - иного дистанционного способа взаимодействия									
287		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ШКОЛА С. ВЫПОЛЗОВО**									
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**									
		Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг	01.01.2020	Долгановский Ю.М., директор школы					Проведён мониторинг жалоб: жалобы отсутствуют. Проведено анкетирование законных представителей с целью выявления дефицитов условий оказания услуг: Доля участников	01.10.2020

			Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций Внедрение новых форм работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг							образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым доведена до 100%.	
		Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%	Разработать гибкий график работы образовательной организации, удовлетворяющий участников образовательных отношений	31.12.2020	Долгановский Ю.М., директор школы			В ходе реализации		Разработан гибкий график работы обр.организации удовлетворяет участников образовательных отношений	01.09.2020
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации									

		Обеспечить доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций: в частности: - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%. - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное	Обеспечить доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций, в частности: - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%. - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до	31.12.2022	Долгановский Ю.М., директор школы			В ходе реализации		С работниками образовательной органи проведены инструктажи	01.09.2020

		оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100% - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	100% - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%								
	III	**Доступность услуг для инвалидов**									
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - выделенными стоянками для	Обеспечить территорию, прилегающую к образовательному учреждению, и помещения с учетом доступности для инвалидов: - наличием входных групп с пандусами (подъёмными платформами) - наличием выделенных	31.12.2020	Долгановский Ю.М., директор школы			В ходе реализации		Входная группа имеет пандус	

		автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	стоянок для автотранспортных средств инвалидов - наличием специальных кресел-колясок - наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации								
		Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги	Создать условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно¬точечным шрифтом Брайля; - предоставление инвалидам по	31.12.2020	Долгановский Ю.М., директор школы					Находится в реализации	

		сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому								
	I	**Открытость и доступность информации об организации**									
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальной странице сайта: - в частности информации об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	31.12.2019	Вахонин П.М., учитель физики	Необходимая информация размещена на сайте школы	31.01.2020	Реализовано в 1 квартале		реализовано в 1 квартале 2020 года	31.01.2020

		Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий									
		Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы),	Обеспечить на официальной странице сайта организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения,	31.01.2020	Вахонин П.М., учитель физики	Необходимая информация размещена на сайте школы	31.01.2020	Реализовано в 1 квартале		реализовано в 1 квартале 2020 года	31.01.2020

		получения консультации по оказываемым услугам и пр.) - раздела "Часто задаваемые вопросы"	жалобы, предложения, раздел «часто задаваемые вопросы», получение консультации по оказываемым услугам и пр.)								