Отчет по НОКО за 4 квартал 2020 года

в муниципальном образовании «Сурский район»

						Отчёт за I квартал 2020 года		Отчёт за II квартал 2020 года		Отчёт за III квартал 2020 года		**Отчёт за IV квартал 2020 года**		**Описание организации контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков**	**Вывод о выполнении плана (выберите из списка)**
№ ОО п/п	**№ критерия**	**Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	**Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	**Плановый срок реализации мероприятия**	**Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)**	**Сведения о ходе реализации мероприятия**		**Сведения о ходе реализации мероприятия**		**Сведения о ходе реализации мероприятия**		**Сведения о ходе реализации мероприятия**			
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	**фактический срок реализации**	**реализованные меры по устранению выявленных недостатков**	**фактический срок реализации**	**реализованные меры по устранению выявленных недостатков**	**фактический срок реализации**	**реализованные меры по устранению выявленных недостатков**	**фактический срок реализации**		
51		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЛАВИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД**													
	III	**Доступность услуг для инвалидов**													
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими и помещениями в организации	Обеспечить территорию, прилегающую к учреждению и помещения , с учетом доступности для инвалидов: - наличием сменных кресел-колясок; - наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31.12.2022	Манина Н.В., заведующая детским садом	Направлено ходатайство на выделение финансов	31.03.2020	Направлено ходатайство на выделение финансов от 01.06.2020г. № 9	01.06.2020	Организовано санитарно-гигиеническое помещение	31.08.2020	Санитарно-гигиеническое помещение оборудовано в 3 квартале. Территория прилегающая к ОО доступна для инвалидов: крылец у входной группы отсутствует, порогов нет;	31.08.2020		план выполнен в полном объёме либо реализуется в соответствии с установленными сроками

	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощь в сопровождении инвалидов в помещениях организаций, оказываемую работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) - возможность предоставления	Создать условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно¬точечным шрифтом Брайля; - оказание помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организаций); - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); -	31.12.2022	Манина Н.В., заведующая детским садом	Направлено ходатайство на выделение финансов	31.03.2020			Назначен приказом по ДОУ ответственный из работников учреждения за сопровождение инвалидов по организации. Организована возможность предоставления услуги в дистанционном режиме с использованием компьютерных технологий В предоставлениии услуги сурдопереводчика нет необходимости, так как в ДОУ нет инвалидов		Назначен приказом по ДОУ ответственный из работников учреждения за сопровождение инвалидов по организации. Организована возможность предоставления услуги в дистанционном режиме с использованием компьютерных технологий. Сайт организации имеет версию для инвалидов по зрению.Проводится мониторинг нуждающихся в дошкольном образовании и из числа инвалидов.	30.11.2020		план выполнен в полном объёме либо реализуется в соответствии с установленными сроками

	образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому												
I	**Открытость и доступность информации об организации**													
	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемый уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - об обеспечении доступа в здания	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальной странице сайта: - об обеспечении доступа в здание инвалидов и лиц с ограниченными и возможностями здоровья; - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными и возможностями здоровья; - об объеме образовательной деятельности,	31.01.2020	Тиканова Т.К., воспитатель	На сайте учреждения создана страничка с информацией об обеспечении доступа в здание инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, где размещён паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг в МБДОУ Лавинском детском саду На страничке «Финансово-хозяйственная деятельность» размещена информация об объеме	29.02.2020	Реализовано в 1 квартале		Реализовано в 1 квартале		реализовано в 1 квартале	29.02.2020		план выполнен в полном объёме либо реализуется в соответствии с установленными сроками

	образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ; - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц			образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц									

		Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы" - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	Обеспечить на официальной странице сайта организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: -анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё; - электронных сервисов(раздел «часто задаваемые вопросы», получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	29.02.2020	Тиканова Т.К., воспитатель	Создана страничка «Часто задаваемые вопросы» На страничке «Независимая оценка образовательной деятельности» размещена анкета для опроса граждан. На страничке «Обратная связь» можно задать вопрос работникам ДОУ по оказываемым услугам и пр.	29.02.2020	Реализовано в 1 квартале		Реализовано в 1 квартале		реализовано в 1 квартале	29.02.2020		план выполнен в полном объёме либо реализуется в соответствии с установленными сроками
52		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО" Р.П. СУРСКОЕ**													
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**													
		Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательн	Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательн	31.12.2022	Михеева Н.Н., заведующая дестким садом	Ведётся работа по повышению показателей	31.03.2020	Проведён мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг	май 2020г.			проведён мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг	май 2020 г		план выполнен в полном объёме либо реализуется в соответствии с

	ых услуг в образовательной организации, до 100%	ых услуг в образовательной организации, до 100%												установленными сроками
IV	**Доброжелательносьи, вежливость работников организации**													
	Обеспечить доброжелательность, вежливость работников образовательной организации, в частности: - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%.	Обеспечение доброжелательности, вежливости работников учреждения, в частности: - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%.	31.12.2020	Михеева Н.Н., заведующая дестким садом	Ведётся работа по повышению показателей	31.03.2020					внедрены новые новые формы работы с родителями: вечера вопросов и ответов, тренинги, соместный круглый стол, семейные конкурсы	01.12.2020		план выполнен в полном объёме либо реализуется в соответствии с установленными сроками
III	**Доступность услуг для инвалидов**													
	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать	Создать условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов	31.12.2020	Михеева Н.Н., заведующая детским садом					организовано предоставление услуг в дистанционном режиме	сентябрь 2020 г	предоставляются образовательные услуги в дистанционном режиме	сентябрь 2020 г		устранены не все недостатки, отдельные мероприятия плана реализуются с нарушени

	для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощь в сопровождении инвалидов в помещениях организаций, оказываемую работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно¬точечным шрифтом Брайля; - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - оказание помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организаций); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому												ем сроков

	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - специальными креслами-коляскам - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами - специально оборудованными санитарно-гигиеническим и помещениями в организации	Обеспечить территорию, прилегающую к ОО и помещения, с учетом доступности для инвалидов: - наличием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличием адаптированных поручней, расширенных дверных проемов; - наличием сменных кресел-колясок; - наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31.12.2020	Михеева Н.Н., заведующая детским садом	Оборудовали центральный вход пандусом	31.10.2019	Оборудован вход в образовательную организацию пандусами	апрель 2020г.			оборудован вход в детский сад пандусами	апрель 2020 г		устранены не все недостатки, отдельные мероприятия плана реализуются с нарушением сроков
II	**Комфортность условий предоставления услуг**													
	Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченно	Обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления следующих услуг: - транспортная доступность (заасфальтировать и оборудовать площадку для парковки транспорта) - организовать	31.07.2020	Михеева Н.Н., заведующая детски садом	Подано ходатайство о выделении денежных средств для проведения работ по асфальтированию территории Организована запись на получение услуги по телефону	31.03.2020			организована запись получения услуги по телефону	июль 2020 г	организована запись получение услуги по телефону	июль 2020 г		план выполнен в полном объёме либо реализуется в соответствии с установленными сроками

	го федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - транспортной доступности (возможности доехать до организации на общественном транспорте, наличия парковки) - доступностью записи на получение услуги: по телефону	запись на получение услуги по телефону												
I	**Открытость и доступность информации об организации**													

	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемый уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - о руководителях структурных подразделений; - о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; - о местах нахождения структурных	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальной странице сайта: - о руководителях структурных подразделений; - о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; - о местах нахождения структурных подразделений; - о адресах электронной почты структурных подразделений; - о реализуемых уровнях образования; - о формах обучения; - о нормативных сроках обучения; - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с	29.02.2020	Ерёмина С.В., старший воспитатель	Обновлена информация об организации	29.02.2020	Обновлена информация об организации на официальной странице сайта ДОУ	апрель 2020г.			Обновлена информация об организации на официальной странице сайта ДОУ: о реализуемых уровнях образования; о формах обучения; об аннотации к рабочим программам с приложением их копий; о численности воспитанников по реализуемой программе, о языках, на которых осуществляется обучение	01.04.2020		план выполнен в полном объёме либо реализуется в соответствии с установленными сроками

	подразделений; - о адресах электронной почты структурных подразделений; - о реализуемых уровнях образования; - о формах обучения; - о нормативных сроках обучения; - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий; - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией; - о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики; - информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным	приложением их копий; - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией; - о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики; - информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счёт средств физических и (или) юридических лиц; - о языках, на которых осуществляется образование (обучение); - об объёме												

	программам за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счёт средств физических и (или) юридических лиц; - о языках, на которых осуществляется образование (обучение); - об объёме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъёктов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счёт средств физических и (или) юридических лиц	образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъёктов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счёт средств физических и (или) юридических лиц												

		Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы" - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) - иного дистанционного способа взаимодействия	Обеспечить на официальной странице сайта организации культуры наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, раздел «часто задаваемые вопросы», получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	29.02.2020	Ерёмина С.В., старший воспитатель	На сайте создан раздел «Обратная связь»для взаимодействия с получателями услуг	31.01.2020	На официальной странице сайта учреждения обеспечена обратная связь с получателями услуг: анкета для опроса граждан, получение консультации по оказываемым услугам и пр.	май 2020г.			на официальной странице сайта детского сада обеспечена обратная связь с получателями услуг, получение консультаций , бесед по оказываемым услугам	май 2020 г		план выполнен в полном объёме либо реализуется в соответствии с установленными сроками
261		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ШКОЛА С.АСТРАДАМОВКА**													
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**													

	Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг Внедрение новых форм работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций	01.01.2020	Аксенова С.Е., директор школы	- проведен мониторинг жалоб: жалобы отсутствуют; - на родительских собраниях проведены анкетирования родителей с целью выявления дефицитов условий оказания услуг (доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым доведена до 100%) В главном меню добавлена вкладка «Обратная связь\ часто задаваемые вопросы»	16.03.20	- проведен мониторинг жалоб: жалобы отсутствуют; - на родительских собраниях проведены анкетирования родителей с целью выявления дефицитов условий оказания услуг (доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым доведена до 100%)	28.05.2020	- проведен мониторинг жалоб: жалобы отсутствуют; - на родительских собраниях проведены анкетирования родителей с целью выявления дефицитов условий оказания услуг (доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым доведена до 100%)	постоянно	- ведется мониторинг жалоб: жалобы отсутствуют; - на родительских собраниях проведены анкетирования родителей с целью выявления дефицитов условий оказания услуг (доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым доведена до 100%)	постоянно		план выполнен в полном объёме либо реализуется в соответствии с установленными сроками
III	**Доступность услуг для инвалидов**													

	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - специальными креслами-колясками	Обеспечить территорию, прилегающую к ОО и помещения, с учетом доступности для инвалидов: - наличием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличием адаптированных поручней, расширенных дверных проемов; - наличием сменных кресел-колясок; - наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	31.12.2022	Аксенова С.Е., директор школы					На момент проведения проверки территория прилегающая к ОО была доступна для инвалидов: крылец у входной группы отсутствует, порогов нет; -наличия специальных кресел-колясок нет в связи с отсутствием инвалидов.	28.08.2020				план выполнен в полном объёме либо реализуется в соответствии с установленными сроками
	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками,	Создать условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и	31.12.2022	Аксенова С.Е., директор школы	Сайт имеет альтернативную версию для инвалидов по зрению 2 педагога прошли обучение по теме «Основы дефектологии, методы и приемы работы с обучающимися с ОВЗ»	10.02.2020	Сайт имеет альтернативную версию для инвалидов по зрению	17.06.2020	Школа может оказывать образовательные услуги дистанционно, на дому	постоянно	Школа может оказывать образовательные услуги дистанционно, на дому	постоянно		план выполнен в полном объёме либо реализуется в соответствии с установленными сроками

	выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощь в сопровождении инвалидов в помещениях организаций, оказываемую работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	графической информации знаками, выполненными рельефно¬точечным шрифтом Брайля; - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - оказание помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организаций); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому												
II	**Комфортность условий предоставления услуг**													

	Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью - навигации внутри образовательной организации - транспортной доступности (возможности доехать до организации на общественном транспорте, наличия парковки)	Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг: - продолжить работу по обустройству комфортной зоны отдыха (ожидания); - обновить навигацию внутри организации; - транспортная доступность (заасфальтировать и оборудовать площадку для парковки транспорта)	31.08.2020	Аксенова С.Е., директор школы	- в зонах отдыха (ожидания) установлены дополнительные лавочки (4 шт.) - внутри школы грамотно разработана система навигации	24.01.20	- в зонах отдыха (ожидания) установлены дополнительные лавочки (2 шт.) - внутри школы обновлена система навигации	04.06.2020	Заасфальтирована площадка для транспорта перед школой, обнавлены лавочки, беседка	28.08.2020	Обновлена система навигации внутри организации	30.11.2020		план выполнен в полном объёме либо реализуется в соответствии с установленными сроками
I	**Открытость и доступность информации об организации**													

	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемый уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - контактный телефон, адрес электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальной странице сайта: - в частности контактного телефона, адреса электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов	31.12.2019	Васильев С.В., заместитель директора по информатизации	В меню главной страницы сайта «Сведения об образовательной организации» в подменю «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав.» обновлена информация: контактный телефон, адрес электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов	24.01.2020	В меню главной страницы сайта «Сведения об образовательной организации» в подменю «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав.» обновлена информация: контактный телефон, адрес электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов	28.05.2020	Обновляется (актуализация) информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальной странице сайта: - в частности контактного телефона, адреса электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов	постоянно	Обновляется (актуализация) информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальной странице сайта: - в частности контактного телефона, адреса электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов	постоянно		план выполнен в полном объёме либо реализуется в соответствии с установленными сроками

	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы" - иного дистанционного способа взаимодействия	Обеспечить на официальной странице сайта организации культуры наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё; - электронных сервисов(форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, раздел «часто задаваемые вопросы», получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	31.01.2020	Васильев С.В., заместитель директора по информатизации	В главном меню добавлена вкладка «Обратная связь\ часто задаваемые вопросы»	24.01.2020	В главном меню добавлена вкладка «Обратная связь»	28.05.2020	В главном имеется вкладка «Обратная связь»	постоянно	Обновлена страница "Электронные ресурсы", ежедневно размещаются актуальные новости и объявления	постоянно		план выполнен в полном объёме либо реализуется в соответствии с установленными сроками
285	**МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СУРСКАЯ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА**													
V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**													
	Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей	01.01.2020	Грошев Ю.Н., директор ДЮСШ			Информация доведена.Участники образовательных отношений рекомендуют образовательную	постоянно	все участники образовательных отношений рекомендуют образовательную организацию	постоянно	все участники образовательных отношений рекомендуют образовательную организацию	постоянно		план выполнен в полном объёме либо реализуется в соответствии с установл

	и знакомым, до 100%	услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций Внедрение новых форм работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг					организацию.							енными сроками
	Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%	Разработать гибкий график работы образовательной организации, удовлетворяющий участников образовательных отношений	31.12.2020	Грошев Ю.Н., директор ДЮСШ	График разработан	31.03.2020	Все участники образовательных отношений удовлетворены графиком работы образовательной организации		все участники образовательных отношений удовлетворены графиком работы образовательной организации		все участники образовательных отношений удовлетворены графиком работы образовательной организации	постоянно		план выполнен в полном объёме либо реализуется в соответствии с установленными сроками
	Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации,	Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации,	31.12.2020	Грошев Ю.Н., директор ДЮСШ			Все участники образовательных отношений удовлетворены условиями оказания образовательных услуг		все участники образовательных отношений удовлетворены условиями оказания образовательныхуслуг		все участники образовательных отношений удовлетворены условиями оказания образовательныхуслуг	постоянно		план выполнен в полном объёме либо реализуется в соответствии с установленными сроками

	до 100%	до 100%												
IV	**Доброжелательносьи, вежливость работников организации**													
	Обеспечить доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций, в частности: - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%; - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при	Обеспечить доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций, в частности: - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%; - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию,	31.12.2022	Грошев Ю.Н., директор ДЮСШ	Работники проинструктированы.	31.03.2020	работники проинструктированы.		работники проинструктированны	постоянно	работники проинструктированны	постоянно		план выполнен в полном объёме либо реализуется в соответствии с установленными сроками

	обращении в образовательную организацию, до 100%; - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%.	до 100%; - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%.												
III	**Доступность услуг для инвалидов**													
	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами); - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; - специальными креслами-колясками; - специально	Обеспечить территорию, прилегающую к ОО и помещения, с учетом доступности для инвалидов: - входные группы пандусами (подъёмными платформами); - наличием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличием специальных кресел-колясок; - наличием специально	31.12.2022	Грошев Ю.Н., директор ДЮСШ	На момент проведения проверки территория прилегающая к ОО была доступна для инвалидов. - входная группа обеспечена пандусом со стороны РДК. - наличие выделенных стоянок для транспортных средств инвалидов обеспечено со стороны РДК. - наличием	30.04.2019			На момент проведения проверки территория прилегающая к ОО была доступна для инвалидов. - входная группа обеспечена пандусом со стороны РДК. - наличие выделенных стоянок для транспортных средств инвалидов обеспечено со стороны РДК. - наличием специальных		На момент проведения проверки территория прилегающая к ОО была доступна для инвалидов. - входная группа обеспечена пандусом со стороны РДК. - наличие выделенных стоянок для транспортных средств инвалидов обеспечено со стороны РДК. - наличием специальных			план выполнен в полном объёме либо реализуется в соответствии с установленными сроками

	оборудованными санитарно-гигиеническими и помещениями в организации	оборудованных санитарно-гигиенических помещений			специальных кресел-колясок нет в связи с отсутствием инвалидов. - наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений оборудован на базе РДК.				кресел-колясок нет в связи с отсутствием инвалидов. - наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений оборудован на базе РДК.		кресел-колясок нет в связи с отсутствием инвалидов. - наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений оборудован на базе РДК.			
	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - обеспечить	Создать условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей знаками, выполненными рельефно¬точечным шрифтом Брайля; - оказание помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	31.12.2022	Грошев Ю.Н., директор ДЮСШ						31.12.2022				план выполнен в полном объёме либо реализуется в соответствии с установленными сроками

	помощь в сопровождении инвалидов в помещениях организаций, оказываемую работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	(возможность сопровождения работниками организаций); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому; - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).												
I	**Открытость и доступность информации об организации**													

	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемый уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год); - отчет о результатах самообследования; - образец договора об оказании платных	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальной странице сайта, в частности: - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год); - отчет о результатах самообследования; - образец договора об оказании платных образовательных услуг; - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний; - об учебном плане с	31.03.2020	Капустина Е.А., тренер-преподаватель	Работа ведется.Выполнена частично		Работа ведется.Выполнена частично	01.07.2020	Информация на сайте размещается	постоянно	Информация на сайте размещается	постоянно		план выполнен в полном объёме либо реализуется в соответствии с установленными сроками

	образовательных услуг; - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний; - об учебном плане с приложением его копии; - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий; - о календарном учебном графике с приложением его копии; - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией; - информацию о	приложением его копии; - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий; - о календарном учебном графике с приложением его копии; - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией; - информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счёт средств физических и (или) юридических												

	численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счёт средств физических и (или) юридических лиц; - о языках, на которых осуществляется образование (обучение); - о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий; - ФИО, должности и контактные телефоны, адреса электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов; - о	лиц; - о языках, на которых осуществляется образование (обучение); - о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий; - ФИО, должности и контактные телефоны, адреса электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов; - о наличии оборудованных учебных кабинетов; - о наличии объектов для проведения практических занятий; - о наличии средств обучения и воспитания; - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - об												

	наличии оборудованных учебных кабинетов; - о наличии объектов для проведения практических занятий; - о наличии средств обучения и воспитания; - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченным и возможностями здоровья; - об условиях питания и охраны здоровья обучающихся,	условиях питания и охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченным и возможностями здоровья; - о доступе к информационным системам и ИТ сетям; - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся; - о наличии специальных технических средств обучения коллективно												
	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - электронных сервисов (форм для подачи электронного	Обеспечить на официальной странице сайта наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё; - электронных сервисов (форма для	29.02.2020	Капустина Е.А., тренер-преподаватель					На сайте образовательной организации создан раздел дистанционного обучения	постоянно				план выполнен в полном объёме либо реализуется в соответствии с установленными сроками

	обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.); - раздела "Часто задаваемые вопросы" - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) - иного дистанционного способа взаимодействия Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - электронных сервисов (форм	подачи электронного обращения, жалобы, предложения, раздел «часто задаваемые вопросы», получение консультации по оказываемым услугам и пр.)												

		для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.); - раздела "Часто задаваемые вопросы" - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) - иного дистанционного способа взаимодействия													
287		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ШКОЛА С.ВЫПОЛЗОВО**													
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**													
		Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях	01.01.2020	Долгановский Ю.М., директор школы					Проведён мониторинг жалоб: жалобы отсутствуют. Проведено анкетирование законных представителей с целью выявления	01.10.2020	реализовано в 3 кв. 2020 года			план выполнен в полном объёме либо реализуется в соответствии с установленными

	100%	выявления дефицитов условий оказания услуг Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций Внедрение новых форм работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг							дефицитов условий оказания услуг: Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым доведена до 100%.					сроками
	Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%	Разработать гибкий график работы образовательной организации, удовлетворяющий участников образовательных отношений	31.12.2020	Долгановский Ю.М., директор школы			В ходе реализации		Разработан гибкий график работы обр.организации удовлетворяет участников образовательных отношений	01.09.2020	реализовано в 3 кв. 2020 года			план выполнен в полном объёме либо реализуется в соответствии с установленными сроками
IV	**Доброжелательносьи, вежливость работников организации**													

	Обеспечить доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций: в частности: - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%. - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную	Обеспечить доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций, в частности: - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%. - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100% - довести долю получателей	31.12.2022	Долгановский Ю.М., директор школы			В ходе реализации		С работниками образовательной органи проведены инструктажи	01.09.2020	реализовано в 3 кв. 2020 года			план выполнен в полном объёме либо реализуется в соответствии с установленными сроками

	организацию, до 100% - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%												
III	**Доступность услуг для инвалидов**													
	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническим	Обеспечить территорию, прилегающую к образовательному учреждению, и помещения с учетом доступности для инвалидов: - наличием входных групп с пандусами (подъёмными платформами) - наличием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - наличием специальных кресел-колясок - наличием специально оборудованных	31.12.2020	Долгановский Ю.М., директор школы			В ходе реализации		Входная группа имеет пандус		Входная группа имеет пандус. В зоне ожидания установлена скамейка. Определено место споянки для автотранспортных средств инвалидов.	21.12.2020		план выполнен в полном объёме либо реализуется в соответствии с установленными сроками

	и помещениями в организации	санитарно-гигиенических помещений в организации												
	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Создать условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно¬точечным шрифтом Брайля; - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	31.12.2020	Долгановский Ю.М., директор школы					Находится в реализации		Назначен ответственный за сопровождение инвалидов по организации. Организована возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме	21.12.2020		устранены не все недостатки, отдельные мероприятия плана реализуются с нарушением сроков
I	**Открытость и доступность информации об организации**													

	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальной странице сайта: - в частности информации об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	31.12.2019	Вахонин П.М., учитель физики	Необходимая информация размещена на сайте школы	31.01.2020	Реялизовано в 1 квартале		реализовано в 1 квартале 2020 года	31.01.2020	реализовано в 1 кв. 2020 года			план выполнен в полном объёме либо реализуется в соответствии с установленными сроками

	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) - раздела "Часто задаваемые вопросы"	Обеспечить на официальной странице сайта организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, раздел «часто задаваемые вопросы», получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	31.01.2020	Вахонин П.М., учитель физики	Необходимая информация размещена на сайте школы	31.01.2020	Реялизовано в 1 квартале		реализовано в 1 квартале 2020 года	31.01.2020	реализовано в 1 кв. 2020 года			план выполнен в полном объёме либо реализуется в соответствии с установленными сроками