Отчет по НОКО за 2 квартал 2020 года

						Отчёт за I квартал 2020 года		Отчёт за II квартал 2020 года	
№ ОО п/п	**№ критерия**	**Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	**Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	**Плановый срок реализации мероприятия**	**Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)**	**Сведения о ходе реализации мероприятия**		**Сведения о ходе реализации мероприятия**	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	**фактический срок реализации**	**реализованные меры по устранению выявленных недостатков**	**фактический срок реализации**
51		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЛАВИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД**							
	III	**Доступность услуг для инвалидов**							
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	Обеспечить территорию, прилегающую к учреждению и помещения , с учетом доступности для инвалидов: - наличием сменных кресел-колясок; - наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31.12.2022	Манина Н.В., заведующая детским садом	Направлено ходатайство на выделение финансов	31.03.2020	Направлено ходатайство на выделение финансов от 01.06.2020г. № 9	

		Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощь в сопровождении инвалидов в помещениях организаций, оказываемую работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Создать условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно¬ точечным шрифтом Брайля; - оказание помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организаций); - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме	31.12.2022	Манина Н.В., заведующ ая детским садом	Направлено ходатайство на выделение финансов	31.03.2020		

			или на дому						
	I	**Открытость и доступность информации об организации**							
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемый уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: -	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальной странице сайта: - об обеспечении доступа в здание инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с	31.01.2020	Тиканова Т.К., воспитатель	На сайте учреждения создана страничка с информацией об обеспечении доступа в здание инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, где размещён паспорт доступности для инвалидов объекта и	29.02.2020	На сайте учреждения создана страничка с информацией об обеспечении доступа в здание инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, где размещён паспорт доступности для инвалидов объекта и	29.02.2020

		об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ; - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	ограниченными возможностями здоровья; - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц			предоставляемых на нем услуг в МБДОУ Лавинском детском саду На страничке «Финансово-хозяйственная деятельность» размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств		предоставляемых на нем услуг в МБДОУ Лавинском детском саду На страничке «Финансово-хозяйственная деятельность» размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет	

						физических и (или) юридических лиц		средств физических и (или) юридических лиц	
		Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы" - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки	Обеспечить на официальной странице сайта организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё; - электронных сервисов(раздел «часто задаваемые вопросы», получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	29.02.2020	Тиканова Т.К., воспитатель	Создана страничка «Часто задаваемые вопросы» На страничке «Независимая оценка образовательной деятельности» размещена анкета для опроса граждан. На страничке «Обратная связь» можно задать вопрос работникам ДОУ по	29.02.2020	Создана страничка «Часто задаваемые вопросы» На страничке «Независимая оценка образовательной деятельности» размещена анкета для опроса граждан. На страничке «Обратная связь» можно задать вопрос работникам	29.02.2020

		на неё)				оказываемым услугам и пр.		ДОУ по оказываемым услугам и пр.	
52		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО" Р.П. СУРСКОЕ**							
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**							
		Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	31.12.2022	Михеева Н.Н., заведую щая дестким садом	Ведётся работа по повышению показателей	31.03.2020	Проведён мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг	май 2020г.
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации							
		Обеспечить доброжелательность, вежливость работников образовательной организации, в частности: - довести долю	Обеспечение доброжелательности, вежливости работников учреждения, в частности: - довести долю получателей	31.12.2020	Михеева Н.Н., заведую щая дестким садом	Ведётся работа по повышению показателей	31.03.2020		

		получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%.	образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%.						
	III	**Доступность услуг для инвалидов**							
		Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощь в	Создать условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно¬ точечным шрифтом Брайля; - наличие альтернативной версии официального	31.12.2020	Михеева Н.Н., заведующая детским садом				

		сопровождении инвалидов в помещениях организаций, оказываемую работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - оказание помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организаций); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому						
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - специальными креслами-коляскам -входные группы пандусами (подъёмными платформами) - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами - специально оборудованными	Обеспечить территорию, прилегающую к ОО и помещения, с учетом доступности для инвалидов: - наличием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличием адаптированных поручней, расширенных дверных проемов; - наличием сменных кресел-колясок; - наличием специально оборудованных	31.12.2020	Михеева Н.Н., заведующая детским садом	Оборудовали центральный вход пандусом	31.10.2019	Оборудован вход в образовательную организацию пандусами	апрель 2020г.

		санитарно-гигиеническими помещениями в организации	санитарно-гигиенических помещений						
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**							
		Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - транспортной доступности (возможности доехать до организации на общественном транспорте, наличия парковки) - доступностью записи на получение услуги: по телефону	Обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления следующих услуг: - транспортная доступность (заасфальтировать и оборудовать площадку для парковки транспорта) - организовать запись на получение услуги по телефону	31.07.2020	Михеева Н.Н., заведующая детский садом	Подано ходатайство о выделении денежных средств для проведения работ по асфальтированию территории Организована запись на получение услуги по телефону	31.03.2020		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**							

		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемый уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - о руководителях структурных подразделений; - о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; - о местах нахождения структурных подразделений; - о адресах электронной почты структурных подразделений; - о реализуемых уровнях образования; - о формах	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальной странице сайта: - о руководителях структурных подразделений; - о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; - о местах нахождения структурных подразделений; - о адресах электронной почты структурных подразделений; - о реализуемых уровнях образования; - о формах обучения; - о нормативных сроках обучения; - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий; - о методических и иных документах,	29.02.2020	Ерёмина С.В., старший воспитатель	Обновлена информация об организации	29.02.2020	Обновлена информация об организации на официальной странице сайта ДОУ	апрель 2020г.

		обучения; - о нормативных сроках обучения; - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий; - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией; - о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики; - информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счёт средств физических и (или) юридических лиц; - о языках, на которых осуществляется	разработанных образовательной организацией; - о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики; - информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счёт средств физических и (или) юридических лиц; - о языках, на которых осуществляется образование (обучение); - об объёме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счёт бюджетных ассигнований						

		образование (обучение); - об объёме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъёктов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счёт средств физических и (или) юридических лиц	федерального бюджета, бюджетов субъёктов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счёт средств физических и (или) юридических лиц						
		Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые	Обеспечить на официальной странице сайта организации культуры наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - анкеты для опроса граждан или	29.02.2020	Ерёмина С.В., старший воспитатель	На сайте создан раздел «Обратная связь»для взаимодействия с получателями услуг	31.01.2020	На официальной странице сайта учреждения обеспечена обратная связь с получателями услуг: анкета для опроса	май 2020г.

		вопросы" - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) - иного дистанционного способа взаимодействия	гиперссылки на неё; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, раздел «часто задаваемые вопросы», получение консультации по оказываемым услугам и пр.)					граждан, получение консультации по оказываемым услугам и пр.	
261		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ШКОЛА С. АСТРАДАМОВКА**							
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**							
		Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг Внедрение новых форм работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг Использовать	01.01.2020	Аксенова С.Е., директор школы	- проведен мониторинг жалоб: жалобы отсутствуют; - на родительских собраниях проведены анкетирования родителей с целью выявления дефицитов условий оказания	16.03.20	- проведен мониторинг жалоб: жалобы отсутствуют; - на родительских собраниях проведены анкетирования родителей с целью выявления дефицитов условий оказания	28.05.2020

			каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций			услуг (доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым доведена до 100%) В главном меню добавлена вкладка «Обратная связь\ часто задаваемые вопросы»		услуг (доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым доведена до 100%)	
	III	**Доступность услуг для инвалидов**							
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - специальными креслами-	Обеспечить территорию, прилегающую к ОО и помещения, с учетом доступности для инвалидов: - наличием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; -	31.12.2022	Аксенова С.Е., директор школы				

		колясками	наличием адаптированных поручней, расширенных дверных проемов; - наличием сменных кресел-колясок; - наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.						
		Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощь в сопровождении инвалидов в помещениях организаций, оказываемую работниками образовательной	Создать условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно¬ точечным шрифтом Брайля; - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - оказание помощи, оказываемой	31.12.2022	Аксенова С.Е., директор школы	Сайт имеет альтернативную версию для инвалидов по зрению 2 педагога прошли обучение по теме «Основы дефектологии, методы и приемы работы с обучающимися с ОВЗ»	10.02.2020	Сайт имеет альтернативную версию для инвалидов по зрению	17.06.2020

		организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организаций); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому						
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**							
		Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг: - продолжить работу по обустройству комфортной зоны отдыха (ожидания); - обновить навигацию внутри организации; - транспортная доступность (заасфальтировать и оборудовать площадку для парковки транспорта)	31.08.2020	Аксенова С.Е., директор школы	- в зонах отдыха (ожидания) установлены дополнительные лавочки (4 шт.) - внутри школы грамотно разработана система навигации	24.01.20	- в зонах отдыха (ожидания) установлены дополнительные лавочки (2 шт.) - внутри школы обновлена система навигации	04.06.2020

		- навигации внутри образовательной организации - транспортной доступности (возможности доехать до организации на общественном транспорте, наличия парковки)							
	I	**Открытость и доступность информации об организации**							
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемый уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - контактный телефон,	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальной странице сайта: - в частности контактного телефона, адреса электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов	31.12.2019	Васильев С.В., заместитель директора по информатизации	В меню главной страницы сайта «Сведения об образовательной организации» в подменю «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав.» обновлена информация: контактный телефон, адрес электронной почты заместителей	24.01.2020	В меню главной страницы сайта «Сведения об образовательной организации» в подменю «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав.» обновлена информация: контактный телефон, адрес электронной почты заместителей	28.05.2020

		адрес электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов				руководителя, руководителей филиалов		руководителя, руководителей филиалов	
		Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы" - иного дистанционного способа взаимодействия	Обеспечить на официальной странице сайта организации культуры наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё; - электронных сервисов(форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, раздел «часто задаваемые вопросы», получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	31.01.2020	Васильев С.В., заместитель директора по информатизации	В главном меню добавлена вкладка «Обратная связь\ часто задаваемые вопросы»	24.01.2020	В главном меню добавлена вкладка «Обратная связь»	28.05.2020
285		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СУРСКАЯ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА**							

	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**							
		Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций Внедрение новых форм работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг	01.01.2020	Грошев Ю.Н., директор ДЮСШ			Информация доведена.Участники образовательных отношений рекомендуют образовательную организацию.	постоянно
		Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%	Разработать гибкий график работы образовательной организации, удовлетворяющий участников образовательных	31.12.2020	Грошев Ю.Н., директор ДЮСШ	График разработан	31.03.2020	Все участники образовательных отношений удовлетворены графиком работы	

			отношений					образовательной организации	
		Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	31.12.2020	Грошев Ю.Н., директор ДЮСШ			Все участники образовательных отношений удовлетворены условиями оказания образовательных услуг	
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации							
		Обеспечить доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций, в частности: - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Обеспечить доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций, в частности: - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при	31.12.2022	Грошев Ю.Н., директор ДЮСШ	Работники проинструктированы.	31.03.2020	работники проинструктированы.	

		получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%; - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%; - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%.	непосредственном обращении, до 100%; - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%; - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%.						
	III	**Доступность услуг для инвалидов**							

		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами); - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; - специальными креслами-колясками; - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	Обеспечить территорию, прилегающую к ОО и помещения, с учетом доступности для инвалидов: - входные группы пандусами (подъёмными платформами); - наличием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличием специальных кресел-колясок; - наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31.12.2022	Грошев Ю.Н., директор ДЮСШ	На момент проведения проверки территория прилегающая к ОО была доступна для инвалидов. - входная группа обеспечена пандусом со стороны РДК. -наличие выделенных стоянок для транспортных средств инвалидов обеспечено со стороны РДК. -наличием специальных кресел-колясок нет в связи с отсутствием инвалидов. - наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений оборудован на	30.04.2019		

						базе РДК.			
		Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - обеспечить помощь в сопровождении инвалидов в помещениях организаций, оказываемую работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); - возможность предоставления	Создать условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей знаками, выполненными рельефно¬ точечным шрифтом Брайля; - оказание помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организаций); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому; -	31.12.2022	Грошев Ю.Н., директор ДЮСШ				

		образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).						
	I	**Открытость и доступность информации об организации**							

		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемый уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год); - отчет о результатах самообследования; - образец договора об оказании платных образовательных услуг; - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; - предписания органов, осуществляющих государственный контроль	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальной странице сайта, в частности: - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год); - отчет о результатах самообследования; - образец договора об оказании платных образовательных услуг; - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний; - об учебном плане с приложением его копии; - об аннотации к рабочим программам	31.03.2020	Капусткина Е.А., тренер-преподаватель			Работа ведется. В связи с отсутствием интернета выполнена частично	01.08.2020

		(надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний; - об учебном плане с приложением его копии; - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий; - о календарном учебном графике с приложением его копии; - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией; - информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счёт средств физических и (или) юридических лиц; - о языках, на которых	дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий; - о календарном учебном графике с приложением его копии; - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией; - информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счёт средств физических и (или) юридических лиц; - о языках, на которых осуществляется образование (обучение); - о федеральных государственных образовательных						

		осуществляется образование (обучение); - о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий; - ФИО, должности и контактные телефоны, адреса электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов; - о наличии оборудованных учебных кабинетов; - о наличии объектов для проведения практических занятий; - о наличии средств обучения и воспитания; - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - об условиях питания и охраны здоровья обучающихся,	стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий; - ФИО, должности и контактные телефоны, адреса электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов; - о наличии оборудованных учебных кабинетов; - о наличии объектов для проведения практических занятий; - о наличии средств обучения и воспитания; - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - об условиях питания и охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - о доступе к информационным системам и ИТ сетям; - об электронных образовательных ресурсах, к которым						

			обеспечивается доступ обучающихся; - о наличии специальных технических средств обучения коллективно						

		Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.); - раздела "Часто задаваемые вопросы" - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) - иного дистанционного способа взаимодействия Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах	Обеспечить на официальной странице сайта наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, раздел «часто задаваемые вопросы», получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	29.02.2020	Капусткина Е.А., тренер-преподаватель				

		взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.); - раздела "Часто задаваемые вопросы" - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) - иного дистанционного способа взаимодействия							
287		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ШКОЛА С.ВЫПОЛЗОВО**							
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**							

		Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций Внедрение новых форм работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг	01.01.2020	Долгановский Ю.М., директор школы			выполнено	01.01.2020
		Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%	Разработать гибкий график работы образовательной организации, удовлетворяющий участников образовательных отношений	31.12.2020	Долгановский Ю.М., директор школы			В ходе реализации	
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников							

		организации							
		Обеспечить доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций: в частности: - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%. - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100% - довести долю получателей	Обеспечить доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций, в частности: - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%. - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100% - довести долю получателей	31.12.2022	Долгановский Ю.М., директор школы			В ходе реализации	

		образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%						
	III	**Доступность услуг для инвалидов**							
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	Обеспечить территорию, прилегающую к образовательному учреждению, и помещения с учетом доступности для инвалидов: - наличием входных групп с пандусами (подъёмными платформами) - наличием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - наличием специальных кресел-колясок - наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в	31.12.2020	Долгановский Ю.М., директор школы			В ходе реализации	

			организации						
		Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Создать условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно¬ точечным шрифтом Брайля; - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	31.12.2020	Долгановский Ю.М., директо р школы				
	I	**Открытость и доступность информации об организации**							

		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальной странице сайта: - в частности информации об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	31.12.2019	Вахонин П.М., учитель физики	Выполнено	31.12.2019		

		Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) - раздела "Часто задаваемые вопросы"	Обеспечить на официальной странице сайта организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, раздел «часто задаваемые вопросы», получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	31.01.2020	Вахонин П.М., учитель физики	Выполнено	31.12.2019		